

CIUDADANO DIGITAL

POR CONSTANZA GARIN L.

54%

de niños entre 10 y 13 años reconoce haber jugado en línea con desconocidos, según sondeo Radiografía Digital

38%

se ha encontrado con contenido inadecuado

28%

ha visto cómo otros sufren de *ciberbullying*



¿CUÁLES SON LOS LÍMITES? LAS CLAVES PARA ENSEÑAR A NIÑOS Y ADOLESCENTES A NAVEGAR EN INTERNET

El control parental es clave para evitar *fake news*, *grooming*, contenidos inapropiados e, incluso, ataques cibernéticos y robo de datos cuando este segmento utiliza la red.

Internet es el medio digital preferido por niños y adolescentes. Es su espacio de entretenimiento, el punto de encuentro con sus amigos y ahora, con la pandemia, pasó a ser también la sala de clases y un recurso clave en sus procesos de aprendizaje y desarrollo personal.

Sin embargo, este segmento etario es particularmente susceptible a los riesgos relacionados con el acceso a contenidos inapropiados y violentos, *fake news*, *grooming*, interacciones abusivas, ciberacoso e, incluso, ataques cibernéticos y robo de datos.

De hecho, el sondeo "Radiografía Digital", que encuestó a 5.500 niños entre 10 y 13 años en 2019, reveló que 54% de ellos confiesa haber jugado en línea con desconocidos, 38% se ha encontrado con contenido inadecuado, falso o grosero en redes sociales, 35% dice que se ha quedado sin tiempo para hacer otras actividades por pasar mucho tiempo conectado, y

28% declara que ha visto cómo les hacen *ciberbullying* a otros.

Hacer frente a esta problemática, fijar reglas, explicar las razones de los límites, conocer los juegos que utilizan y enseñar autocuidado en la red, son responsabilidades que recaen en los padres, dice Walter Kühne, psicólogo clínico y miembro de la Sociedad Chilena de Psicología Clínica (SCPC), agregando que es relevante plantear preguntas y responderlas como familia: ¿A qué edad empezar a interactuar con Internet? ¿Cuántas horas diarias de pantalla se pueden permitir? ¿Hasta qué edad los niños deben compartir sus claves con sus padres?

Al respecto, el ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Delgado, enfatiza que "la educación y la familia son claves para proteger a los niños de las amenazas de Internet", acotando que para ello es necesario que los adultos recuerden que no todas las tecnologías, juegos o aplicaciones

"están consideradas para todas las edades".

Por tal razón es fundamental utilizar herramientas de control parental, sostiene Carmen Gloria Cárcamo, subgerente de Tendencias y Proyectos de Entel. Esto es algo que garantiza que los niños puedan acceder a contenidos apropiados para ellos, "con un uso adecuado del tiempo en la red, además de tener un registro de las actividades que llevan a cabo en sus dispositivos móviles o plataformas de *streaming*. La configuración segura y privada ayuda a dosificar el contenido de las aplicaciones y sitios web", advierte.

Educar y orientar

Ahora, en medio de un año donde las tecnologías han sido protagonistas, el Ministerio del Interior, a través del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT), impulsó distintas campañas educativas sobre ciberseguridad, con un lenguaje cercano. "Se han hecho campañas para advertir sobre los riesgos del *sexting*, de navegar por Internet e, incluso, lanzamos dos cuentos para niños sobre *ciberbullying*", comenta el ministro

Acompañamiento es clave

Walter Kühne, de la Sociedad Chilena de Psicología Clínica (SCPC), observa que otro riesgo al que se ven enfrentados los niños es "perder" el contacto directo con las personas y el mundo. Coincide la subsecretaria Pamela Gidi, observando que debe existir un "un equilibrio entre las actividades digitales y analógicas, sobre todo ahora en vacaciones, algo que sólo puede ser aplicado por los padres o tutores legales".

En ese sentido, el CSIRT y el Ministerio de Educación desarrollaron la "Ciberguía de mediación parental" para promover el acompañamiento de niños y jóvenes en el uso de herramientas digitales y que puedan reconocer y manejar mejor los riesgos en el mundo online. En la guía, hay recomendaciones para los padres, según la edad de los niños:

- **0 a 2 años:** evitar que tengan contacto con pantallas.
- **3 a 5 años:** conectarlos esporádicamente, periodos cortos, seleccionando contenido y siempre acompañados.
- **6 a 9 años:** comenzar a limitar la conexión y estar junto a ellos para saber que hacen en Internet y enseñarles a identificar y buscar contenido adecuado.
- **10 a 13 años:** continuar supervisando el contenido; saber con quién y con qué actividad interactúan.
- **Más de 14 años:** reforzar lo aprendido, promoviendo contenido positivo en el ámbito formativo y de esparcimiento.

Delgado, añadiendo que junto con las policías se está monitoreando nuevas amenazas que puedan aparecer "y definiendo las formas de combatirlos".

Asimismo, la subsecretaria de Telecomunicaciones, Pamela Gidi, cuenta que desde el año pasado el Gobierno ha impulsado la campaña "Conciencia Digital", "que busca entregar herramientas para mantener a los ciudadanos informados respecto a diversas amenazas o riesgos que existen en el mundo online", agregando que, en esa línea, la Subtel ha realizado campañas para generar conciencia digital en niños y jóvenes.

En esa línea, Entel y el CSIRT, se aliaron para "educar y orientar a los niños y jóvenes en el mundo online por medio de estrategias que logren apoyar concretamente a los padres bajo mediación parental", explica Carmen Gloria Cárcamo. Contenido al que se puede acceder a través de www.entel.cl/controlparental.

A su juicio, aún queda un "largo camino" por recorrer en este tema, pero "estamos en un buen pie para seguir fortaleciendo este importante desafío entre públicos y privados".